



I.I.S.A.R.

CUI: 35807322

ONRC: F23/153/2016

Tel.: +40 758 702 364

decoranna.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE
PENTRU BIJUTERII ȘI ACCESORII HANDMADE DIN PIELE NATURALA
CU FITINGURI METALICE ȘI MĂRGELE
din cristale, sticla, materiale plastice, pietre semiprețioase

INTREPRINDERA INDIVIDUALA - STANESCU ALEXANDRA-RALUCA, prescurtat în continuare **I.I.S.A.R.**, cu sediul social situat în Com. Berceni, Fluturilor 27, Cam.1, Ilfov (denumită în cele ce urmează "Vânzător", prin magazinul online decoranna.ro), **asigura garanția legală a produselor cumpărate de către tine** (garanție de conformitate și garanție comercială), în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. **140/2021** privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și cu cele ale Ordonanței de Guvern nr. **21/1992** privind protecția consumatorului.

Prin prezentul certificat de garanție se atesta că bijuteriile și accesoriile artisanale din piele naturală (și/sau alte materiale textile, pene, blana, etc), lucrate integral manual, unicat și/sau în serie mică **comercializate, îndeplinesc cerințele de calitate și conformitate prevăzute de prevederile legale în vigoare.** În caz de neconformitate, Consumatorul (clientul) are dreptul de a beneficia de măsurile prevăzute de lege pentru aducerea la conformitate a bunurilor, fără costuri suplimentare pentru consumator și fără că aceste măsuri să afecteze garanția comercială.

Te rugam să iei la cunoștință dispozițiile prezentului Certificat de Garanție:

DURATA GARANȚIEI DE (NE)CONFORMITATE

Durata garanției pentru neconformitatea produsului este de 2 (doi) ani de la data achiziției.

În cazul neconformității produsului, Consumatorul are dreptul de a solicita I.I.S.A.R. repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului.

În cazul unei reclamații I.I.S.A.R. poate repara produsul, înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plății sau restituirii unei diferențe de preț. Dacă I.I.S.A.R. constata că produsul nu poate fi reparat, vă proceda la înlocuirea acestuia sau la restituirea sumei achitate de către Consumator la achiziție.

În cazul în care produsul nu este disponibil fiind unicat sau făcând parte dintr-o serie mică epuizată iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, I.I.S.A.R. va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise (online) și a produsului în cauză.

Orice măsură reparatorie nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința I.I.S.A.R. lipsa de conformitate a produsului.

DURATA GARANȚIEI COMERCIALE

Durata garanției comerciale a produsului este de 30 (treizeci) de zile de la data achiziției.

În cazul în care produsul este remediat prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială se prelungește cu timpul de nefolosire al produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Vânzătorului defectul, până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către Consumator.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 (cinsprezece) zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între Vânzător și Consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea produsului, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.



CONDIȚIILE DE ACORDARE A GARANȚIILOR

Pentru acordarea garanțiilor te rugăm să consulți și să respecti instrucțiunile de curățare și întreținere specifice fiecărui produs, astfel cum acestea sunt prezentate pe site și în prezentul certificat.

PROCEDURA DE PUNERE ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru a beneficia de garanție te rugăm să ne contactezi prin Chat, mail (decoranna@decoranna.ro) sau Formularul de Contact și să ne menționezi detaliat defecțiunea/neconformitatea produsului;

- Adaugă o poză clară a produsului neconform/defect;
- Menționează-ne data și numărul comenzii aferente produsului, pentru a putea identifica factura fiscală emisă la vânzare.
- Adaugă adresa de unde putem ridica produsul;
- Pregătește produsul pentru retur (cost suportat de Vânzător) ambalându-l în ambalajul original sau în orice ambalaj care să asigure transportul produsului în siguranță.

CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIILE DEVIN INAPLICABILE SAU NULE

Garanțiile nu acoperă deficiențele produsului cauzate de acțiuni/inacțiuni precum:

- Uzura morală și uzura fizică normală a produsului.
- Deteriorări ale produselor, cum ar fi: zgârieturile, petele, dezlipirile, rupturile, loviturile și altele, datorate manipulării, depozitării și transportării în condiții improprii și necorespunzătoare (expunere prelungită la soare, temperatură și umiditate excesive, șocuri termice – variații bruște și puternice de temperatura, imersare în substanțe distructive, șocuri mecanice etc.) cauzate de către firma de transport, care nu au fost aduse la cunoștința I.I.S.A.R de către Consumator, în ziua recepționării produsului sau maxim a doua zi lucrătoare.
- Deteriorări ale produselor, cum ar fi: zgârieturile, petele, dezlipirile, rupturile, loviturile și altele, datorate utilizării, manipulării, depozitării și transportării în condiții improprii și necorespunzătoare (expunere prelungită la soare, temperatură și umiditate excesive, șocuri termice – variații bruște și puternice de temperatura de tip cald / rece, imersare și/sau contact în exces cu medii distructive precum: praf, fum, abur, solvenți, adezivi, acizi, săruri, produse cosmetice sau produse de curățare cu acțiune distructivă, clor sau substanțe care conțin clor, inclusiv conținut în apa curentă sau în apa de piscină, alte tipuri de înălbitori și detergenți, ploaie acida, șocuri mecanice etc.) cauzate, voluntar sau involuntar, de către Consumator.
- Deteriorări ale produselor cauzate de accidente, activități sportive, profesionale, casnice etc, de către Consumator.
- Deteriorări ale produselor, oricare ar fi acestea, cauzate de animale de companie, rozătoare și alți dăunători.
- Folosirea excesivă, incorectă, abuzivă, anormală, întreținerea defectuoasă și necorespunzătoare (tratarea sau curățarea improprie a elementelor de piele/textile/metale prin care se poate modifica aspectul și textura acestora, vopsirea produsului) lipsa întreținerii și îngrijirii, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, utilizarea necorespunzătoare scopului pentru care a fost conceput și testat produsul.



- Umplerea excesivă a portofelelor, portfardurilor, sau a altor mici accesorii de depozitare, duce la deteriorarea acestora, la fel purtarea în interiorul acestora a obiectelor voluminoase, ascuțite sau foarte grele, precum și a oricăror substanțe de contact.
- Deteriorarea produselor provenită în urma purtării de mărimi sau forme nepotrivite cu mâinile, gâtul sau alte părți ale corpului.
- Defecte și deteriorări ale produselor datorate intervențiilor neautorizate de orice formă asupra produselor, încercări de reparare sau modificări făcute de persoane neautorizate și/sau de către Consumator.

Nu se consideră defecte de fabricație, ca urmare nu fac obiectul acordării garanțiilor:

- Particularități ale tuturor pieilor naturale: nervuri, mici diferențe de culoare, semne caracteristice și neregularități. Acestea nu constituie defecte și sunt un indiciu al autenticității pieilor din care sunt confecționate produsele.
- Micile neregularități, asimetrii, imperfecțiuni ale lipirii, coaserii, broderii, pictării, montării etc. ale produselor, acestea fiind confecționate integral manual.
- Patina naturală specifică a produselor care conțin elemente din piele naturală, ca urmare a folosirii normale a acestor bunuri.
- Pieile vopsite, pictate și/sau ceruite și lustruite manual continuă să se “uzeze” în mod natural astfel că escoriațiile și/sau modificările de culoare și structura de la suprafața pieilor reprezintă un efect intenționat ce aduce individualitate obiectelor, adăugând valoare.
- Pierderea strălucirii metalelor datorită condițiilor improprie de depozitare sau ca rezultat natural al trecerii timpului și/sau mătuirea în timp a unora dintre pietrele semiprețioase, a mărgelilor din sticlă, cristal sau materiale plastice.
- Este posibilă rar colorarea pielii sau a textilelor care vin în contact direct cu bijuteriile sau accesoriile. Aceasta se datorează excesului de vopsea utilizat de producătorul pielii sau materialelor textile. I.I.S.A.R. folosește produse impermeabilizante de protecție pentru tratarea anumitor produse ce permit această procedură. Tratarea are o durată limitată în timp, în funcție de fiecare material în parte și de capacitatea maximă de rezistență a impermeabilizantului.
- Pieile sunt în general tratate cu tanini vegetali care poate migra și pot colora ușor hainele cu care vin în contact. Acest lucru se poate întâmpla doar la primele purtări, până produsul dobândește o patina naturală unică. Petele de pe haine ies la spălarea normală a rufelor.
- Unele cusături și/sau broderii decorative cu ațe de bumbac, sintetice, cerate sau necerate își pot schimba ușor culoarea în timp, se pot prăfui, decolora sau mătui.
- Decolorarea fizică a produsului sau a unor părți componente în urma expunerii prelungite la factori severi de mediu (soare sau o altă sursă puternică de căldură, umiditate, ploaie, zăpadă, etc.) deteriorări ale produsului în urma unor calamități (incendii, inundații, etc.)
- Disconfortul, rănilor, pruritul sau umflăturilor zonelor de contact ale produselor cu diferite parti corporale, dacă acestea apar, nu sunt cauzate de defecte de fabricație ci se pot datora utilizării de mărimi nepotrivite, de purtarea de lungă durată fără pauze și/sau reacții alergice particulare fiecărui Consumator.
- Culoare neconformă percepută vizual din punctul de vedere al Consumatorului, datorată diferențelor de percepție și redare a culorilor survenite la utilizarea diverselor dispozitive de redare media, fiecare cu propriile setări: telefoane, tablete, monitoare etc.



I.I.S.A.R.

CUI: 35807322

ONRC: F23/153/2016

Tel.: +40 758 702 364

decoranna.ro

RECOMANDĂRI PENTRU ÎNTREȚINEREA PRODUSELOR COMERCIALIZATE DE I.I.S.A.R.

Te rugăm citește următoarele recomandări pentru a te bucura îndelung de produsele tale:

- Poartă cu grija produsele cusute/incrustate cu mărgelile de sticlă, materiale plastice, pietre semiprețioase sau perle.
- Păstrează produsele în saculeți textili, ferite de umiditate, praf și lumina directă și puternică a soarelui.
- Poartă cu grijă produsele cu accesorii metalice ce își pot pierde din strălucire în timp sau se pot deteriora dacă intra frecvent în contact cu agenți chimici precum parfumul, apa sărată, creme de piele, fixative pentru păr, clor sau sulf.
- Metalele își pot pierde din strălucire și datorită condițiilor improprie de depozitare sau ca rezultat natural al trecerii timpului. Se poate încerca aducerea la starea inițială folosind doar produse de curățare special destinate.
- Unele cusături și/sau broderii decorative cu ațe de bumbac, sintetice, cerate sau necerate își pot schimba ușor culoarea în timp și se pot prăfui. Se recomandă perierea cu perii fine și ștergerea ușoară cu materiale moi, după purtarea obiectelor.
- La curățarea generală a tuturor produselor se recomandă folosirea materialelor textile moi și a periiilor fine.
- În caz de contact accidental al produselor din piele naturală cu substanțe care-i pot cauza deficiente, acestea trebuiesc cât mai repede tamponate cu mișcări rapide folosind un material textil moale și absorbant sau un șervețel de bucătărie din hârtie (nu hârtie igienică). Încercați să nu apăsați tare și să nu frecați.
- Pielea năbuc, este o piele de vită ce imită pielea de antilopă, cu aspect fin velurat, foarte delicată, asemănătoare datorită texturii cu pielea întoarsă. Aceasta se curată cu o perie specială pentru aceste tipuri de piei, sau cu orice perie cu peri foarte fini, naturali sau artificiali. Nu se folosește apa, deoarece materialul s-ar putea păta. Petele de grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor specială pentru pielea întoarsă și năbuc.
- Pieile metalizate, irizate, lăcuite, pictate manual, se curată de praf cu o cârpă moale. Ele trebuiesc ferite de contactul direct cu solvenții organici (spirt, alcooluri, acetone, etc.).
- Bijuteriile/accesoriile cu dantele sau alte textile și/sau pene, se recomandă a fi purtate pe timp uscat. Petele de pe astfel de produse de cele mai multe ori nu mai pot fi îndepărtate, așa că încercați să evitați pătarea acestora cu lichide sau substanțe ce pătează textilele în general: vin roșu, ceară, grăsimi, cerneala, sânge, vopsea, etc. Se recomandă a nu se încerca spălarea manuală integrală sau introducerea în mașina de spălat rufe.
- Nu folosiți înălbitori pe baza de clor sau alt tip de înălbitori sau solvenți organici pe niciun tip de produs comercializat de I.I.S.A.R.

DATE DE CONTACT VÂNZĂTOR

Dacă aveți întrebări suplimentare referitoare la produsele **I.I.S.A.R.**, vă rugăm să ne contactați prin **Chat** (site), **Mail** (decoranna@decoranna.ro) sau **Formularul de Contact** (site).